

Google Workspace - Orientações de Acesso para Estudantes

1. Acessando o Portal do Estudante

Para ter acesso ao e-mail institucional é necessário realizar o primeiro acesso ao Portal do Aluno (<https://sigaaluno.ifto.edu.br>). Caso ainda não tenha realizado seu primeiro acesso no Portal do Aluno ou tenha esquecido sua senha, utilize as opções descritas na Figura 1:

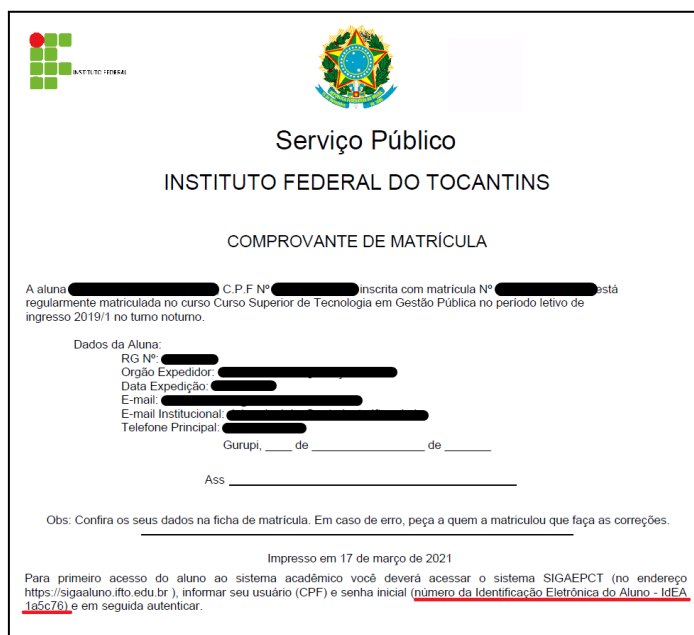


The screenshot shows the login interface for the SIGA+ Portal do Aluno. At the top, there is a logo for SIGA+ EPCT and the text 'Portal do Aluno'. Below this are two input fields: 'Usuário' and 'Senha'. A blue 'Autenticar' button is positioned below the fields. Underneath the button, there are three links: 'Primeiro Acesso', 'Esqueceu a Senha?', and 'Vídeos de Ajuda'. A red rectangular box highlights the first two links, and a red arrow points from the right towards this box. At the bottom of the page, there is a small footer text: 'Desenvolvido pelo Sistema Integrado de Gestão Acadêmica da Educação Profissional e Tecnológica | SIGA-EPCT/Aluno | SIGA-EPCT-11.1'.

Figura 1 - Tela de acesso ao Portal do Aluno do SIGA-EDU.

Em seguida, você será redirecionado para uma página de liberação/recuperação do acesso, onde será solicitado o código de Identificação Eletrônica do Aluno (**IdEA**) e data de nascimento. Caso não tenha esse código, a página oferece um link para enviá-lo ao seu e-mail.

O código do **IdEA** está disponível no seu comprovante de matrícula, emitido ao realizar sua matrícula no início do curso. É um documento semelhante ao mostrado na Figura 2, apresentada abaixo:



The document is a 'Comprovante de Matrícula' (Matriculation Certificate) from the Instituto Federal do Tocantins. It features the institution's logo at the top left and the Brazilian coat of arms at the top center. The text reads: 'Serviço Público INSTITUTO FEDERAL DO TOCANTINS COMPROVANTE DE MATRÍCULA'. Below this, it states: 'A aluna [redacted] C.P.F. Nº [redacted] inscrita com matrícula Nº [redacted] está regularmente matriculada no curso Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública no período letivo de ingresso 2019/1 no turno noturno.' It then lists 'Dados da Aluna:' followed by fields for RG Nº, Orgão Expedidor, Data Expedição, E-mail, E-mail Institucional, and Telefone Principal. Below these is the 'Gurupi' field with a date format '___ de ___ de ___'. There is a signature line 'Ass: _____' and a date stamp 'Impresso em 17 de março de 2021'. At the bottom, it provides instructions for first-time access: 'Para primeiro acesso do aluno ao sistema acadêmico você deverá acessar o sistema SIGAEPCT (no endereço <https://sigaaluno.ifto.edu.br>), informar seu usuário (CPF) e senha inicial (número da Identificação Eletrônica do Aluno - IdEA 1a5c76) e em seguida autenticar.'

Figura 2 - Exemplo de Comprovante de Matrícula

Caso você tenha dificuldades em recuperar o código **IdEA**, entre em contato com a Coordenação de Registros Escolares do seu Campus para obter o código.

2. Descobrimo qual é o seu e-mail institucional

Após fazer o acesso no Portal do Aluno, clique no botão azul com seu nome, e selecione “Email Institucional”. O navegador fará o download de um arquivo .PDF com seus dados de acesso ao e-mail, conforme mostram as Figuras 3 e 4.



Figura 3 - Local de download do arquivo .PDF com seus dados de acesso ao e-mail institucional.

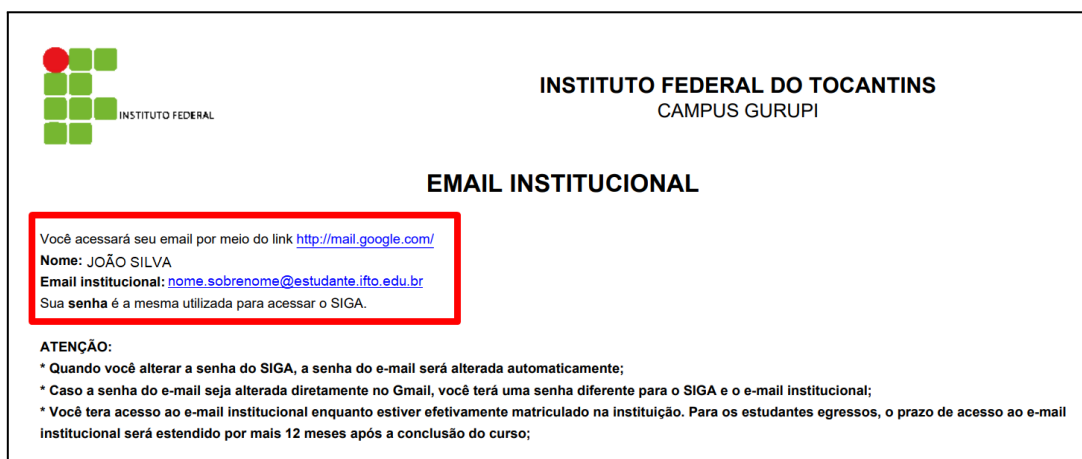



Figura 4 - Exemplo de arquivo com os dados de acesso ao e-mail institucional.

3. Acessando o seu e-mail institucional

Agora que você possui os dados de acesso, para acessar seu e-mail institucional acesse o site gmail.com, digite o seu endereço de e-mail e clique em , conforme mostra a Figura 5:

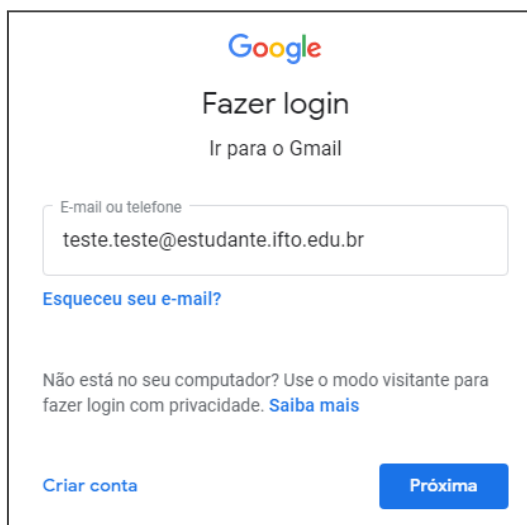


Figura 5 - Insira o seu endereço de e-mail institucional.

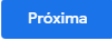
Em seguida, digite a sua senha e clique em , conforme mostra a Figura 6.



Figura 6 - Insira a senha do e-mail institucional.

Observação: a senha é a mesma para todos os sistemas do IFTO. Caso você não consiga acesso, você deverá acessar o sistema SIGA e realizar a alteração da senha. Em seguida, tente acessar o e-mail institucional novamente.

4. Suporte ao e-mail institucional

Por se tratar de uma ferramenta do Google, o suporte será realizado através da [Página de Ajuda do Gmail](#). As informações sobre disponibilidade dos serviços Google podem ser obtidas no [Painel de status do Google](#).